



organizza il

# **23° CORSO BASE**

## **PER**

# **IL VOLONTARIATO**

# **SOCIO-SANITARIO**

una proposta di Volontariato  
promossa in collaborazione



## **Associazione per il Volontariato socio-sanitario di TRENTO**

*Aderente alla Federazione Nazionale AVULSS ODV*

### **DESTINATARI e SCOPO DEL CORSO**

Il corso è aperto a tutti.

Ha lo scopo di fornire, ai futuri Volontari, quel minimo di conoscenze indispensabili per:

- orientarsi in un serio impegno e in un qualificato servizio accanto alle persone che si trovano in difficoltà;
- donare alla comunità un **Volontariato socio-sanitario gratuito, continuativo, organizzato e riconosciuto.**

#### **PRIMA PARTE**

**Per una comprensione dei fondamenti del volontariato socio sanitario.**

#### **SECONDA PARTE**

**Per una formazione di base del volontario.**

#### **TERZA PARTE**

**Per una formazione di base alla relazione interpersonale.**

*A Trento siamo presenti dal 1982 operando in gruppo per garantire la continuità di servizio, in rete con le altre  
17 Associazioni AVULSS del Trentino*



***lavorare insieme per  
servire meglio***

**Vieni a trovarci  
... per saperne di più!**

### **SEDE DEL CORSO**

Seminario Diocesano "Aula Bellesini"  
In Corso 3 Novembre n. 46 a Trento

### **DURATA DEL CORSO**

**7 incontri:** dal 05 ottobre al 23 novembre 2024  
sabato dalle ore 14.30 alle 18.30

### **Associazione AVULSS di TRENTO ODV**

Sede: Via Francesco Barbacovi n. 10 a Trento  
cell 346 0187069  
mail: [avulssonlustn@gmail.com](mailto:avulssonlustn@gmail.com)

### **INFORMAZIONI ed ISCRIZIONI**

- in sede AVULSS il martedì ore 09/11.30
- oppure telefonando al **346 0187069**
- oppure con mail: [avulssonlustn@gmail.com](mailto:avulssonlustn@gmail.com)

Elena Sattler 328 5376867  
Rosanna Franzelli 328 1758025  
Maria Grazia Dalpiaz 339 2273205

con il sostegno di



## CORSO BASE PER IL VOLONTARIATO SOCIO-SANITARIO



**INIZIO CORSO: 05 ottobre 2024**

**FINE CORSO: 23 novembre 2024**

**ORARIO LEZIONI: sabato 14.30-18.30**

### SEDE DEL CORSO:

Seminario Diocesano "Aula Bellesini" in  
**Corso 3 Novembre 46 a Trento**

### DESTINATARI E SCOPO DEL CORSO

**Il corso è aperto a tutti.**

Ha lo scopo di fornire, ai futuri Volontari, quel minimo di conoscenze indispensabili per

- orientarsi in un serio impegno e in un qualificato servizio accanto alle persone che si trovano in difficoltà;
- donare alla comunità un Volontariato **gratuito, continuativo, organizzato e riconosciuto.**

Per i Volontari che intendono operare in AVULSS sono previsti successivi incontri di approfondimento tecnico-pratico nel necessario percorso di **formazione permanente**

A chi avrà frequentato almeno  $\frac{3}{4}$  delle lezioni, e superato il colloquio finale, sarà rilasciato un **Attestato di frequenza e di idoneità**

### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

presso la sede AVULSS di Trento ODV  
Via Francesco Barbacovi n. 10 a Trento  
Il martedì dalle 9.00 alle 11.30  
**oppure** al cell 346 0187069  
**oppure** con mail [avulssonlustn@gmail.com](mailto:avulssonlustn@gmail.com)

Elena Sattler 3285376867  
Maria Grazia Dalpiaz 3392273205  
Rosanna Franzelli 3281758025

**L'AVULSS di Trento ODV** è un'Associazione per il Volontariato socio-sanitario; un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale:

- libera, autonoma e apartitica di cittadini che, alla luce dei principi cristiani, ispirandosi al comportamento del "Buon Samaritano" si mettono al servizio delle persone in stato di bisogno e di sofferenza.
- è aperta a tutti;
- opera in gruppo per assicurare la continuità dei servizi.

Nata per volontà di Don Giacomo Luzietti, ha assunto veste giuridica a Milano il 3 ottobre 1979. Opera su tutto il territorio Nazionale con 150 Associazioni e con oltre 6.000 Soci.

Per ulteriori informazioni consultare il sito della Federazione AVULSS: [www.avulss.org](http://www.avulss.org)

I Volontari AVULSS in Trentino sono oltre 790 in 18 associazioni.

L'AVULSS di TRENTO ODV opera sul territorio dal 1982, attualmente con 76 Volontari e con forme diverse di volontariato:

- negli ospedali;
- nelle case di riposo ora APSP;
- a domicilio accanto e sostenendo le persone in situazioni di bisogno o di disagio;
- nei centri per l'aiuto alle persone con disabilità.
- in collaborazione con Caritas parrocchiali

### Punti qualificanti del Volontario AVULSS

- porta sollievo e sostegno a chi soffre;
- opera in totale gratuità;
- a continuità e l'organizzazione all'interno di un gruppo garantendo la continuità di servizio;
- diffonde una cultura di solidarietà e di condivisione;
- la Formazione di Base e Permanente;
- la collaborazione con le istituzioni;
- si confronta con altri Volontari per migliorare il proprio servizio al fine di "Lavorare insieme per servire meglio"
- opera in rete con altre associazioni trentine.

Il Volontario AVULSS è protetto da polizza assicurativa (responsabilità civile e infortuni)

Con  
il sostegno

8x  
mille  
CHIESA CATTOLICA

avolta  
volontariato al centro

# AVULSS

ODV

Associazione per il Volontariato  
**Socio-Sanitario di Trento**  
aderente alla Federazione Nazionale AVULSS ODV

organizza il

## 23° CORSO BASE PER IL VOLONTARIATO SOCIO-SANITARIO

**Una proposta di volontariato**  
promossa in collaborazione con

AVULSS  
ODV

Federazione Nazionale



**ARCIDIOCESI DI TRENTO**  
Area Testimonianza e Impegno Sociale

**SEDE DEL CORSO**  
Seminario Diocesano  
"Aula Bellesini"  
Corso 3 Novembre, 46 a Trento

**DURATA DEL CORSO**  
05 ottobre/23 novembre 2024

**PRIMA PARTE**  
per una comprensione  
dei fondamenti del volontariato

1<sup>a</sup> giornata sabato 05 ottobre 2024  
*Le istituzioni Religiose e Civili*

Ore 14.30 Saluto e presentazione del Corso  
Ore 15.00 **"Il volontariato è impegno civile e cristiano  
Accoglienza, condivisione, integrazione ..."**  
**Intuire ed affrontare l'emarginazione e la sofferenza"**  
Don MAURO LEONARDELLI, Delegato Vescovile  
Area Testimonianza e Impegno Sociale Arcidiocesi di Trento

Ore 16.15 **"Situazioni di bisogno sul territorio trentino.  
Risposte dell'amministrazione"**  
Dott. ALBERTO PEDROTTI, Assessore Politiche Sociali,  
familiari e abitative Comune di Trento  
Gruppo di lavoro, domande e report della giornata

2<sup>a</sup> giornata sabato 12 ottobre 2024  
*Le Istituzioni e l'AVULSS*

Ore 14.30 **"La carta dei Servizi dell'APSS.  
Possibili attività per le associazioni di volontariato"**  
Dott. ADRIANO PASSERINI, Funzionario in APSS Trento  
Ufficio Rapporti con il Pubblico  
Gruppo di lavoro e domande

Ore 15.45 **"Bisogni del territorio e risposte del  
Volontariato"**  
Dott.ssa MARIASERENA ZENDRI, Servizio Welfare e  
Coesione Sociale Comune di Trento  
Gruppo di lavoro e domande

A seguire **"AVULSS - Ambiti di intervento, metodi e  
finalità. Il comportamento del Volontario"**  
Testimonianza dei VOLONTARI AVULSS  
Gruppo di lavoro, domande e report della giornata.

**SECONDA PARTE**  
per una formazione socio-sanitaria  
di base

3<sup>a</sup> giornata sabato 19 ottobre 2024  
*Aspetti medico legali*

Ore 14.30 **"Diritti, doveri e responsabilità del Volontario.  
Analisi di casi pratici"**  
Dott. FABIO CEMBRANI, Medico Medicina legale  
L'intervento sarà modulato nei tempi e nei modi  
dal Relatore  
Gruppo di lavoro integrato, Soci volontari attivi  
e corsisti domande e report della giornata

4<sup>a</sup> giornata sabato 26 ottobre 2024  
*Aspetti sanitari*

Ore 14.30 **"Il malato cronico -  
Patologie e problematiche dell'anziano"**  
Dott. GENNARO COSTIGLIOLA, Medico Ospedale  
San Camillo di Trento  
Intervento Fisioterapista: Manovre possibili per un Volontario  
Gruppo di lavoro e domande

Ore 15.45 **"Elementi di primo soccorso"**  
Dott. MASSIMO NASCIMBENI, Medico  
Presidente Croce Bianca Trentino  
Gruppo di lavoro e domande

Ore 17.15 **"Norme per una corretta alimentazione"**  
Dott.ssa LAURA CAPELLI, Nutrizionista APSP Civica  
di Trento  
Gruppo di lavoro, domande e report della giornata

*un petalo  
del tuo tempo  
per chi  
ha bisogno di te*



**TERZA PARTE**  
per una formazione  
alla relazione interpersonale

5<sup>a</sup> giornata sabato 09 novembre 2024  
*Aspetti psicologici*

Ore 14.30 **"Il prendersi cura e la relazione di aiuto:  
presenza, ascolto e resilienza"**  
Dott. MARIO CANOVI Psicologo Ospedale S. Camillo TN  
Gruppo di lavoro e domande  
Ore 16.30 **"Approccio al malato di Alzheimer"**  
Dott. RENZO DORI, Presidente Associazione Alzheimer TN  
Testimonianze  
Gruppo di lavoro, domande e report della giornata

6<sup>a</sup> giornata sabato 16 novembre 2024  
*Risposte alle emergenze*

Ore 14.30 **"L'AIDS al tempo attuale -  
compromissione fisica e psichica"**  
Sig. MICHELE POLI - Referente Associazione LILA Trento  
Testimonianza Volontari Casa Lamar  
Gruppo di lavoro e domande

Ore 16.00 **"Disagio mentale. Importanza dell'ascolto,  
del supporto e dell'accompagnamento"**  
Don OLIVO ROCCHETTI, Referente Gruppo Disagio  
Psichico Arcidiocesi di Trento **"Metodologie di intervento"**  
Testimonianza Volontari sportello Disagio Mentale  
Gruppo di lavoro, domande e report della giornata

A seguire **Report sul corso: confronto finale**  
con la testimonianza di Volontari attivi nei vari settori.

7<sup>a</sup> giornata sabato 23 novembre 2024  
*Riflessioni e chiusura corso*

Ore 14.30 **"Volontariato come scelta di vita"**  
Parole di un Sacerdote

A seguire **Colloquio di fine corso** coordinato dai  
Responsabili dell'Associazione - con eventuale richiesta  
di ammissione all'AVULSS di Trento ODV

Incontro conviviale ... per conoscerci meglio!  
Chiusura corso



### **Cosa significa AVULSS**

L'acronimo AVULSS sta per "Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari". Così è stata chiamata dal suo fondatore Don Giacomo LUZIETTI e con questo nome è conosciuta in tutta Italia.

Oggi l'AVULSS è un'Associazione per il Volontariato Socio-Sanitario in senso largo che opera sia nelle grandi strutture socio-sanitarie (Ospedali, RSA e Case di Riposo) sia nelle piccole comunità ed anche con interventi individualizzati nelle singole famiglie, nelle parrocchie, ecc...

### **La nostra Storia**

- 1979 3 ott. Nasce l'AVULSS come "Associazione Nazionale".
- 1982 2 dic. Nasce l'AVULSS a TRENTO come nucleo locale unitamente ai trenta nuclei AVULSS della provincia di Trento.
- 2004 3 ott. l'Associazione Nazionale si trasforma in "Federazione Nazionale"
- 2004 2 dic. Nasce l'AVULSS a TRENTO come "Associazione" autonoma con propria personalità giuridica, così come gli altri Nuclei AVULSS provinciali.
- 2019 5 giu. Associazione AVULSS TRENTO passa da Onlus a ODV - Organizzazione di Volontariato.
- Dal 2023 è iscritta al Registro unico del Terzo Settore RUNTS

### **La nostra Identità**

L'AVULSS è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ODV), con volontari che nella loro attività non fanno riferimento a nessuna parte politica.

È un'Associazione laica, aperta a tutti gli uomini di buona volontà disposti ad accettare e condividere i principi cristiani del dono personale gratuito. Il fondatore l'ha pensata quale Associazione per un Volontariato organizzato e riconosciuto dagli Enti Pubblici volto a:

- concorrere al conseguimento del fini Istituzionali del Servizio Sanitario Nazionale nel rispetto della legge quadro sul volontariato secondo lo spirito e l'ordinamento della legislazione internazionale, nazionale e regionale in materia di sanità, servizi sociali e volontariato, in coerenza con le proprie finalità statutarie;
- operare in appoggio ed integrazione alle strutture dei pubblici servizi sia nelle grandi "Unità locali dei Servizi Socio-sanitari" come gli Ospedali e le Residenze Assistenziali Sanitarie e Case di Riposo, sia nelle piccole realtà famigliari dove spesso le sofferenze fisiche si caricano di ulteriore peso perché vissute in condizione di solitudine e di abbandono.
- assolvere l'impegno di sostegno, di integrazione e di anticipazione dei servizi socio-sanitari.

### **La nostra "Mission"**

L'AVULSS è un'Associazione con un target ben definito:

- farsi carico, quale "Buon Samaritano" del nostro tempo, delle persone che versano in condizioni di sofferenza fisica e psichica ovunque esse si trovino, rispettando la loro libertà, le loro esigenze e peculiarità fisiche, psichiche, spirituali e religiose, in particolare di quelle persone che si trovano in condizioni di maggiore disagio, cercando di migliorare la loro qualità della vita.

#### **Come?**

offrendo servizi assistenziali diretti con attività di animazione, di promozione, di sensibilizzazione, di educazione sanitaria rispondendo in modo particolare ai "**bisogni relazionali**" delle persone sofferenti e delle loro famiglie, dispensando l'amicizia, la fiducia, la delicatezza, l'ascolto, il camminare insieme all'ammalato ed aiutarlo a ritrovare se stesso, il cercare di mettersi al suo posto ed interessarsi al suo problema, cercare di spandere il sorriso per lasciare passare la speranza e con questa seminare la gioia.

- *farsi lievito nella realtà pubblica soprattutto a livello di consultazione e di partecipazione nella risoluzione dei problemi socio-sanitari.*

### **Le caratteristiche della nostra attività**

*L'AVULSS si caratterizza per specificità tutte proprie:*

- **Elevato contenuto di spiritualità** applicata alla vita reale, derivante dall'ispirazione cristiana dell'Associazione;
- **Gestione professionale delle risorse umane:**
  - Innanzitutto la **FORMAZIONE** dei Volontari che inizia con un **Corso Base** di qualificazione e prosegue con la partecipazione alla **formazione permanente** con incontri mensili di approfondimento.
  - **Organizzazione delle risorse** per fornire interventi coordinati con carattere di costanza, continuità ed aderenza alle necessità;
  - **Articolazione delle attività** in Settori e Gruppi di responsabilità ciascuno con proprio Coordinatore di servizio per pianificare al meglio gli interventi a fronte delle richieste di assistenza;
  - **Assistenza al Volontario** nel suo servizio attivo;
  - **Partecipazione ai lavori di gruppo** per verifica, programmazione ed utili scambi di esperienze, dove i Soci si sostengono a vicenda secondo il motto: "Lavorare insieme per servire meglio";
- **Tipicità di interventi:**
  - rispondere in modo particolare ai **"bisogni relazionali"** delle persone sofferenti e delle loro famiglie, impegnandosi soprattutto nell'attività di dispensatore di **"beni relazionali"**;
  - operare in **assoluta gratuità** e, se possibile, investendo anche del proprio; "gratuità" intesa non solo come assenza di remunerazione pecuniaria ma intesa come "dono di sé", "io sono qui, tutto per te".

### **Ambiti di intervento**

*L'attività dell'AVULSS è aperta e orientata verso ogni uomo in stato di bisogno e di sofferenza.*

*L'AVULSS si rende presente con forme diverse di volontariato organizzato per affrontare i reali bisogni dei cittadini ovunque questi si manifestano:*

- **negli Ospedali**, anzitutto ascoltando i degenti ed anche aiutandoli alle ore dei pasti o durante la deambulazione sempre seguendo le indicazioni degli operatori sanitari;
- **nelle RSA/APSP**, sempre anzitutto ascoltando gli ospiti, qui come negli ospedali la presenza del volontario è organizzata soprattutto dal servizio animazione della struttura. Il volontario sarà presente durante l'attività di gioco, carte, tombola..., accompagnando gli ospiti alle uscite ricreative, culturali fuori sede o a visite mediche.
- **a domicilio**, a sostegno del bisognoso e dei suoi familiari in situazioni di disagio di diverso tipo, tra le persone bisognose, nei centri di recupero e riabilitazione.

### **Chi può far parte dell'AVULSS**

*L'AVULSS è aperta a tutte le persone di buona volontà, purché accettino e condividano lo spirito e gli orientamenti programmatici e formativi dell'Associazione, partecipino ai corsi di formazione di base e di aggiornamento e si impegnino nel servizio all'uomo, considerato nella sua globalità, nel rispetto della sua libertà e delle esigenze fisiche, psichiche, spirituali e religiose.*

### **Come si diventa Socio Operatore Volontario**

*Unica via di accesso è la partecipazione al Corso Base di formazione che prevede una preparazione specifica. Alla fine del Corso Base il corsista dopo aver sostenuto un colloquio orientativo con i Responsabili della Formazione e ritenuto da loro idoneo, potrà decidere se entrare in Associazione accettandone lo Statuto e sottoscrivendo il proprio impegno di servizio.*

*I volontari entrati in Associazione potranno individuare il settore di servizio a loro più consono, tenute presenti le esigenze territoriali.*

## **Preparazione e qualificazione del Volontario**

L'AVULSS fonda il proprio essere sull'impegno, sulla serietà e sulla qualificazione degli associati. A ogni volontario che intende operare come associato AVULSS, è richiesta un'adeguata formazione socio-sanitaria, formazione alla relazione interpersonale, formazione teologico - spirituale.

Agli operatori Volontari AVULSS si chiede una competenza umana umanizzante: competenza di una persona che diventa sempre più capace di vivere insieme, di stare accanto ad altre persone.

La formazione dei volontari nell'AVULSS si realizza in tre momenti diversi ma tra loro interdipendenti:

- a) formazione di base con un **Corso Base** di qualificazione della durata di due mesi che orientativamente viene svolto di sabato pomeriggio.
- b) **Formazione permanente** con incontri mensili di approfondimento con lezioni formative e lavoro di gruppo per verifica, programmazione ed utili scambi di esperienze.

## **Coperture assicurative**

Ogni associato AVULSS, in regola con quanto stabilito dallo statuto e in osservanza delle condizioni poste dalla Compagnia assicuratrice, è protetto da tre Polizze Assicurative: una per Responsabilità Civile, una per Infortuni e una per Malattie.

Tali polizze, stipulate dalla Federazione Nazionale con la Compagnia Assicuratrice, assicurano singolarmente ogni volontario in regola per l'anno in corso. Il volontario è individuato dai dati anagrafici e dal numero della tessera personale, che rappresenta l'unico documento attestante le coperture assicurative.

La denuncia per ogni incidente per cui si chiede l'intervento assicurativo va fatta dal presidente dell'Associazione entro 3 giorni e inviata alla Segreteria Generale AVULSS e deve contenere i dati concernenti, il volontario interessato, la data e il luogo dell'incidente con una sommaria dinamica dello stesso.

## **AVULSS: Presenza a livello nazionale e provinciale anno 2024**

Le Associazioni AVULSS presenti in quasi tutto il territorio nazionale sono 145 con 5.500 Volontari. I volontari AVULSS in Trentino sono 790 ed operano in 18 Associazioni ODV.

## **AVULSS a Trento: Dove operano i Volontari**

Attualmente, anno 2024, opera sul territorio del Comune di Trento 76 Volontari.

La Sede è in Via Francesco Barbacovi 10, con recapito

telefonico/segreteria 0461 983447 - cell. 346 0187069 indirizzo e-mail: [avulssonlustn@gmail.com](mailto:avulssonlustn@gmail.com)

I Volontari dell'Associazione di Trento prestano il loro servizio in appoggio ed integrazione nelle strutture pubbliche in Ospedali e Residenze Assistenziali Sanitarie (APSP) ed anche sul territorio a sostegno del malato e del nucleo familiare.

Nello specifico operano:

- nei reparti di medicina, ortopedia, geriatria dell'Ospedale Santa Chiara;
- nei reparti di medicina RSAO dell'Ospedale San Camillo;
- presso le Residenze per anziani Civica Angeli Custodi Trento, Civica "S. Bartolomeo" Trento, Civica "Margherita Grazioli" Povo, "Beato de Tschiderer" Trento, Casa Famiglia Cadine, Civica Gabbiolo Povo, Residenza Via Veneto Trento, Infermeria Soggiorno Casa del Clero Trento, Civica Stella del Mattino Gardolo;
- presso le piccole comunità Alloggi Casa Martini, Mensa Cappuccini, Centro Trentino Solidarietà Casa Lamar e Centro "Non ti scordar di me" a Gardolo;
- a domicilio a livello individuale e familiare, con richiesta diretta o con segnalazione
- in supporto nelle Parrocchie della Diocesi di Trento.

Da anni collabora con i Servizi Sociali del Comune nelle attività del "Pronto P.I.A."

(Persone Insieme per gli Anziani).

Nel corso dell'anno 2019, prima della pandemia, i Volontari dell'Associazione di Trento hanno effettuato 16.763 ore di servizio. Dall'anno 2020 fino ad oggi, causa pandemia, il conteggio non è stato effettuato.

(dati agg. luglio 2024)