

## POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2025

L'A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria, si propone, quale struttura multiservizi, riferimento in ambito socio-sanitario e assistenziale per la Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri. La stessa ispira il proprio operato alle norme nazionali e provinciali di settore, allo Statuto aziendale ed ai criteri di accreditamento istituzionale definiti dalla Provincia Autonoma di Trento.

L'A.P.S.P. persegue la propria politica per la qualità anche attraverso l'adesione al modello "Qualità e Benessere", lo sviluppo del marchio Family Audit e l'adesione al Distretto Famiglia.

L'Amministrazione, di concerto con la Direzione, mira alla **soddisfazione degli Ospiti/Residenti/Clienti attraverso l'implementazione e il miglioramento continuo dei servizi garantendo nel contempo sostenibilità, sobrietà e contenimento delle risorse nonché la semplificazione, trasparenza e celerità nell'azione amministrativa.**

### OBIETTIVO GENERALE AZIENDALE

**"Preso in carico dei bisogni socio-sanitari in maniera integrata, partecipata e sostenibile finalizzata al benessere della persona e della famiglia, in un contesto lavorativo ed organizzativo conciliante"**

Tale obiettivo generale viene perseguito attraverso i seguenti obiettivi strategici:

- **APPROPRIATEZZA:** continuità dalla presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, di supporto, informativi e consulenziali;
- **ECONOMICITA':** equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione;
- **RETE:** partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche e private presenti sul territorio;
- **PROFESSIONALITA':** formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FSC;
- **BENESSERE:** analisi e valutazione del benessere organizzativo in un contesto in grado di conciliare famiglia-lavoro;
- **PARTECIPAZIONE:** personalizzazione del servizio attraverso il coinvolgimento della famiglia;
- **APERTURA:** coinvolgimento della comunità e del volontariato;
- **SODDISFAZIONE:** customer satisfaction;
- **INNOVAZIONE:** realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili.
- **PREVENZIONE E SICUREZZA:** adozione, monitoraggio ed aggiornamento misure di prevenzione e di sicurezza per ospiti e personale.
- **AMBIENTE:** valutazione degli impatti del cambiamento climatico sull'attività dell'A.P.S.P. con riferimento alle potenziali situazioni di emergenza.

## MISSION E VISION DEI SERVIZI RESIDENZIALI

### R.S.A. - CASA SOGGIORNO - ALLOGGI PROTETTI

- a) La **R.S.A.** garantisce l'accoglienza di persone non autosufficienti che necessitano di trattamenti ed assistenza continui e non possono essere assistite a domicilio. Tutela e promuove il rispetto dei principi di autonomia e libertà delle persone accolte, si impegnano a mantenere un significato esistenziale alla loro vita, assicurano una gestione dell'organizzazione che ne tuteli la dignità e ne rispetti i ritmi di vita abituali.

La R.S.A. persegue le seguenti finalità:

- mantenere/migliorare le capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali in coerenza con il Piano assistenziale individualizzato (PAI) elaborato dall'équipe multidisciplinare con l'apporto e la condivisione della persona e della famiglia, attraverso un'assistenza qualificata e personalizzata;
- sostenere i familiari dei residenti, assicurare la conoscenza del livello di assistenza garantito, la loro partecipazione all'organizzazione ed alla valutazione delle attività erogate;
- accompagnare la persona e la famiglia in fase avanzata di malattia e di fine vita;
- promuovere l'integrazione con la comunità, facilitando la partecipazione degli utenti alla vita comunitaria, anche attraverso la valorizzazione della presenza dei volontari;
- collaborare, quale nodo fondamentale, al funzionamento ed al rafforzamento della rete dei servizi presenti sul territorio;
- proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e danni ambientali, mitigare ed adattarsi al cambiamento climatico adottando misure per l'efficientamento energetico.

- b) La **Casa di Soggiorno** è una struttura residenziale volta ad assicurare condizioni abitative idonee per anziani autosufficienti, per i quali risulti in parte compromessa la capacità di condurre una vita autonoma o che, comunque, facciano espressa richiesta di ammissione.

La Casa Soggiorno persegue le seguenti finalità:

- promozione e recupero dell'autonomia dell'anziano;
- favorire la socializzazione e la vita di comunità con il coinvolgimento dei familiari e delle risorse formali e informali del territorio.

- c) Gli **Alloggi Protetti** sono destinati, di norma, ad anziani autosufficienti e persone esposte al rischio di emarginazione che, pur conducendo vita autonoma, abbisognano di servizi collettivi che forniscano protezione e appoggio.

Gli Alloggi Protetti perseguono le seguenti finalità:

- sostenere la persona per migliorare le proprie capacità di vita autonoma;
- favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso di inclusione sociale;
- consolidare alcune competenze personali, relazionali e sociali.

## **MISSION E VISION DEI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI**

### **SERVIZIO DI PRESA IN CARICO DIURNA CONTINUATIVA**

L'A.P.S.P. gestisce un **Servizio di presa in carico diurna continuativa** (un inserimento diurno all'interno della R.S.A. sino ad un massimo di 5 posti).

Il Servizio di presa in carico diurna continuativa ha queste finalità:

- promuovere la domiciliarità favorendo il mantenimento del soggetto al proprio domicilio;
- offrire alla persona un'alternativa alla vita a domicilio provvedendo alla miglior vita quotidiana possibile;
- mantenere/migliorare le capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali, attraverso un'assistenza qualificata e personalizzata;
- sostenere i familiari nella gestione della cura e assicurare la loro partecipazione all'organizzazione delle attività e la conoscenza al tipo di assistenza erogata;
- valorizzare la presenza dei volontari per coadiuvare e qualificare l'attività, per favorire i rapporti dell'utente con l'esterno e per una più efficace integrazione con la rete dei servizi e con le risorse del territorio;
- assicurare una flessibilità organizzativa che consenta di rispondere in maniera efficace alle diverse richieste;
- costituire un nodo della rete dei servizi presenti sul territorio;
- promuovere l'integrazione con la comunità, facilitando la partecipazione degli utenti alla vita comunitaria;
- proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e danni ambientali, mitigare ed adattarsi al cambiamento climatico.

## **MISSION E VISION DEI SERVIZI AMBULATORIALI**

### **FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI**

L'A.P.S.P. offre il servizio di **fisioterapia per utenti esterni** sia a pagamento che in convenzione con l'A.P.S.S..

Il servizio di fisioterapia per utenti esterni persegue le seguenti finalità:

- integrazione della A.P.S.P. nel tessuto socio-sanitario della comunità;
- offrire servizi riabilitativi finalizzati al recupero/mantenimento delle funzioni motorie (lese a seguito di eventi patologici e/o traumatici), alla prevenzione di menomazioni secondarie e alla cura di disabilità;
- rispondere al bisogno di servizi riabilitativi a favore della cittadinanza residente nei comuni della Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri.

## **MISSION E VISION DEI SERVIZI**

### **DI SUPPORTO, INFORMATIVI E CONSULENZIALI**

I **servizi di supporto, informativi e consulenziali** sono un utile sportello al cittadino. Vengono fornite importanti informazioni legate a tematiche socialmente sensibili. La nostra azienda si apre verso il territorio e fornisce informazioni riguardanti gli aspetti della legalità, dell'assistenza, della formazione.

I servizi promossi dall'A.P.S.P., anche con la collaborazione di altri Enti, sono:

- Sportello di informazione e consulenza ai servizi per le persone anziane
- Cafè Alzheimer
- Sportello di Ascolto Alzheimer
- Serate informative
- Progetto CuraInsieme
- Sportello Amministratore di sostegno
- Formazione volontari e caregiver